מדיניות פרטיות

עודכן: 1 בנובמבר 2026

מי אנחנו

אתר KAIROS מופעל על ידי פיינרי שיווק ופיננסים בע״מ, האחראית לעיבוד המידע הנמסר לה בקשר לפניות ולשירותי הריטריט. מדיניות זו מתארת את השימוש במידע במסגרת האתר והקשר עמנו. ליצירת קשר: 054-2500936 | linor@kairos-retreats.com

המידע הנמסר לנו

בעת פנייה בטלפון, בוואטסאפ, בדוא״ל או באמצעות טופס הרשמה, עשויים להימסר שם, מספר טלפון, כתובת דוא״ל ותוכן הפנייה. לצורך הרשמה ותפעול הריטריט עשויים להידרש גם פרטי נסיעה, מספר דרכון וצילום דרכון, אסמכתת תשלום, העדפות חדר, ניסיון ביוגה ובקשות תזונה או התאמות. יש למסור רק מידע הדרוש לפנייה, ולהימנע משליחת מסמכים רפואיים או פרטי כרטיס אשראי בהודעה רגילה.

בחירה ומטרות השימוש

אין חובה חוקית למסור לנו מידע במסגרת פנייה לקבלת פרטים. המסירה תלויה ברצונכם ובהסכמתכם; ללא הפרטים הנחוצים ייתכן שלא נוכל להשיב, להשלים הרשמה או לתאם שירות מסוים. המידע משמש למענה, לתיאום ולהפקת השירות המבוקש, לניהול הקשר, לטיפול בבקשות ולמילוי חובות שבדין. הודעות שיווקיות יישלחו בכפוף להסכמה או לבסיס מותר בדין, וניתן לבקש להפסיקן.

שיתוף וספקי שירות

לצורך מתן השירות עשוי מידע נחוץ להימסר לגורמים הפועלים מטעמנו ולספקים רלוונטיים, כגון מלון, הסעות, מדריכים ונותני שירות בריטריט, במידה הדרושה לביצוע התיאום. בקשות הנוגעות לבריאות או לנגישות יטופלו בזהירות ובהיקף הנחוץ לתיאום המבוקש. מידע עשוי להימסר גם אם קיימת חובה לפי דין או לשם הגנה על זכויות בהליך משפטי.

מדיניות פרטיות

עודכן: 1 בנובמבר 2026

שירותים חיצוניים ומידע טכני

לחיצה על קישור לוואטסאפ או לאינסטגרם מעבירה לשירות חיצוני של Meta. אם יישלח אליכם טופס Google Forms, השימוש בו כפוף גם למדיניות Google. שירותי אחסון ותקשורת עשויים לעבד כתובת IP, פרטי דפדפן, זמני גישה ונתוני אבטחה לצורך תפעול והגנה. בקוד עמוד הנחיתה במועד העדכון לא שולבו כלי פרסום או מעקב שיווקי יזומים. ספקי תשתית ושירותים חיצוניים עשויים להשתמש בעוגיות לפי מדיניותם; ניתן לנהל עוגיות בהגדרות הדפדפן.

אחסון, שמירה וזכויות

ספקי התשתית, התקשורת וספקי הריטריט עשויים לעבד מידע גם מחוץ לישראל, לרבות בגרמניה ובמדינות שבהן הם פועלים, בכפוף לדין החל. המידע יישמר לפי הצורך במתן השירות, הטיפול בפנייה, חובות שמירה חוקיות ויישוב מחלוקות. ניתן לפנות לעיון במידע האישי ולבקש תיקון מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, בהתאם לדין; אפשר גם לבקש מחיקה או הפסקת דיוור, בכפוף לחובות שמירה ולזכויות החלות. ייתכן שנבקש אימות זהות סביר לפני טיפול בבקשה. אין אפשרות להבטיח אבטחה מוחלטת בכל מערכת.

עדכונים ופניות

שינויים במדיניות יפורסמו במסמך זה בציון מועד עדכון. שינוי המחייב הודעה או הסכמה נוספת יטופל בהתאם לדין. לשאלות ולמימוש זכויות פנו אלינו בפרטי הקשר המופיעים לעיל.